

Cementiris de Barcelona realitza les activitats de gestió, desenvolupament i explotació de serveis de cementiri i de cremació i declara que la seva Política de Qualitat i Medi Ambient és:

política de la qualitat i medi ambient

- 1 Assegurar la nostra capacitat per a l'obtenció de productes i serveis d'acord amb les necessitats dels nostres clients i els requisits legals, reglamentaris i que l'organització subscrigui.
- 2 Tenir cura sempre del medi ambient.
- 3 Obtenir el màxim de satisfacció dels nostres clients, col·laboradors i empleats.
- 4 Donar suport a tota activitat dirigida a la prevenció d'anomalies i a la millora continua dels nostres sistemes, processos, productes i serveis.
- 5 Establir un sistema de funcionament amb la participació creativa i compromesa de tot el personal.
- 6 Harmonitzar eficientment, els esforços amb l'objectiu d'obtenir els millors resultats possibles respecte a la productivitat, rendibilitat i qualitat de vida.
- 7 A partir d'aquesta política s'establiran els objectius i les fites per millorar el comportament de l'Organització.
- 8 Prevenir i minimitzar la contaminació.
- 9 Comunicar aquesta política a proveïdors, col·laboradors i parts interessades.

Cementiris de Barcelona

Jordi **Valmaña**
Director General



edició C/revisió0/juliol'11